

# החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 6014

## פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
משרד הכלכלה והתעשייה	29.12.2025	18.01.2026

## פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
אספקת שירותי CRM DYNAMICS התקשרות שלא דרך המרכז מרכזי (א)ב14			28.12.2025	8001699146

## חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם  
אריאל פרץ  
אורי שאשא

## תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי  
יועץ משפטי  
סגן בכיר לחשב הכללי

## תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה  
יועץ/ת משפטי/ת  
חבר/ת ועדה

## החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 14ב(א) לתקנות חובת המכרזים בכפוף לאמור בסעיף 4 להלן.

יצוין כי אישור ועדת הפטור ניתן עבור החרגה מהמכרז המרכזי וההתקשרות צריכה להיעשות בהתאם לתקנות חובת המכרזים

## דיון ונימוקים

- משרד הכלכלה (להלן – **המשרד**) מבקש החרגה מהמכרז המרכזי מספר 10-2023 לרכש ואספקת שירותי CRM בענן (להלן – **המכרז המרכזי**) לרכישת רישיונות Dynamics CRM.
- בחוות דעתו של מינהל הרכש צוין כי ביום 30.7.2024 פורסמה הודעת המכרז המרכזי וההתקשרות עם הספק הזוכה, חברת יעל תכנה בע"מ, המספקת שירותים ומוצרים מתוצרת היצרן Salesforce החלה.
- מתוך הבקשה עולה כי המשרד עושה שימוש במוצרי Dynamics CRM בתצורה מקומית כחלק משירותי Microsoft והמשרד מצוי בעיצומו של תהליך מעבר אסטרטגי לפלטפורמת Salesforce בהתאם למכרז המרכזי. לטענת המשרד, במשרד פועלות מס' מערכות ליבה מבוססות Dynamics CRM המהוות תשתית קריטית לפעילות היחידות המקצועיות והפסקת השימוש בהן בעת הזו עלול לפגוע ברציפות התפקודית ובמתן השירות לציבור.
- לאחר שהוצג למינהל הרכש תכנית מפורטת למעבר למכרז המרכזי וכן קובץ תמחור, למינהל הרכש אין מניעה לאשר החרגה מהמכרז המרכזי בכפוף להתניות הבאות:
  - האישור ניתן לשימוש בתצורה מקומית בלבד וזאת למשך 24 חודשים בהתאם לתכנית העבודה.
  - לא יתאפשרו הרחבות מעבר למצב הנוכחי ובהתאם לתכנית העבודה כאמור.
  - יש לעדכן את מינהל הרכש בהתקדמות תכנית העבודה תוך 12 חודשים מאישור זה.

## מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	